KURA TOKYO

GUIDE

サイトの修正を依頼する方法

ご自分のサイトを開いて、
直したいところを押すだけです。

01
押す
直したいところを押す

02
書く
どうしたいかを一言書く

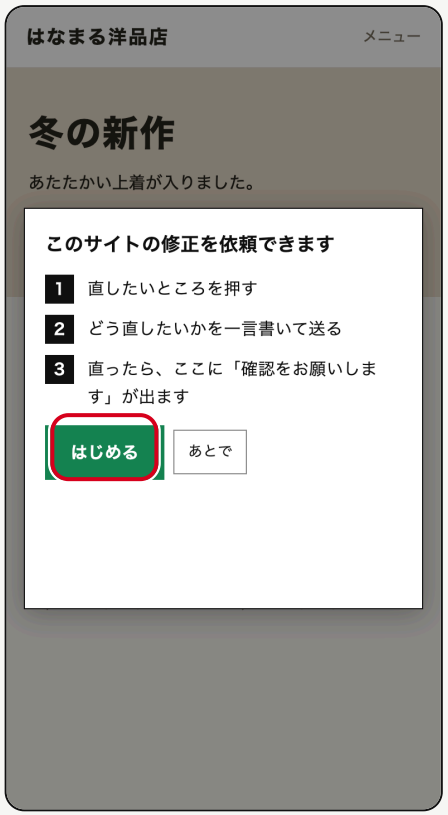
03
確かめる
直ったら「これでOK」を押す

ログイン・パスワード・アプリ・メールのやり取りは要りません。スマホでもパソコンでも同じです。

はじめに｜最初の1回だけ

お送りしたリンクを押す

ご自分のサイトが開き、案内が出ます。
緑の「はじめる」を押してください。



このリンクは御社専用です。
社外の方には渡さないでください。

REQUEST

修正を依頼する

赤い枠が、押すところです。画面は見本の店のものです。
実際は、ご自分のサイトの上に同じボタンが出ます。

STEP 1

右下の「修正を依頼する」を押す



ご自分のサイトを開くと、右下に緑のボタンがあります。

「はじめる」を押したすぐあとは、もう次の画面になっています。

STEP 2

直したいところを押す



直したい文字や写真を、画面の上でそのまま押します。

ページ全体のことは、下の「ページ全体について書く」を押します。

STEP 3

どう直したいかを書いて「送る」

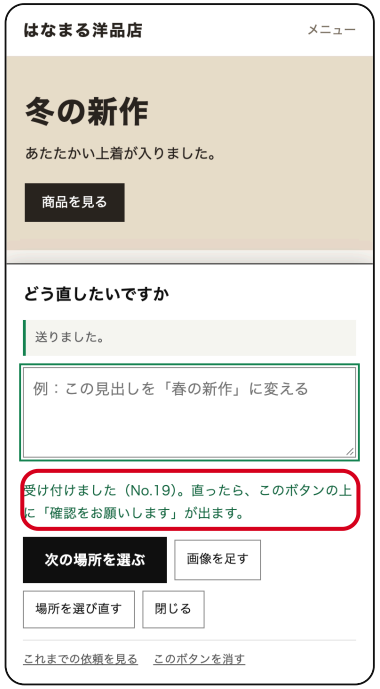


例：「春の新作」に変えてください

写真を差し替えるときは、「画像を足す」から写真を選べます。

STEP 4

「受け付けました」と出たら完了



番号（No.）が出れば、依頼は届いています。「閉じる」で終わりです。

続けて頼むときは「次の場所を選ぶ」を押します。

CHECK

直ったあとに確かめる

お知らせのメールは届きません。ときどきご自分のサイトを開いて、右下をご確認ください。

STEP 5

緑の「確認をお願いします」を押す



直しが終わると、次にサイトを開いたとき、右下に緑の枠で出ます。

STEP 6

見て、よければ「これでOK」を押す



何をどう直したかが書いてあります。「直したページを開く」で実際の画面を見られます。

ちがうときは「もう一度直してほしい」を押します。

STEP 7

「OK済み」になれば終わり



このあと、こちらで本番のサイトに反映します。

困ったとき

右下にボタンが出ない

お送りしたリンクを、もう一度押してください。ボタンが出るのは、リンクを一度開いたスマホ・パソコンだけです。

別のスマホやパソコンから頼みたい

そのスマホ・パソコンでも、同じリンクを一度押してください。

まちがえて送ってしまった

もう一度依頼して、「さきほどの依頼は取り消します」と書いて送ってください。

これまでに頼んだものを見たい

右下の「依頼の一覧」を押すと、頼んだものと今の状況が並びます。

うまくいかないときは、KURA TOKYO の担当までご連絡ください。